

고객님의 가정에 항상 건강과 행복이 가득하시길 기원드립니다.

우선, 문의사항에 대한 답변 검토과정에서 시간이 지체된 점 사과드리면서, 59, 74타입으로서 실내기 3대 신청하신 고객분들께 아래와 같이 답변드립니다.

- (1) 당현장에서는 2022년 4월 고객 문의사항에 대하여 59 및 74타입으로서 실내기3대가 설치되는 세대에 대하여 "4마력 실외기 예정"이라는 답변을 드린 바 있으나 당시에는 정확한 에어컨 냉방 부하 계산전, 일반적인 자료를 근거로 추정 하였던 자료이다보니 최종 실외기 사양과 차이가 나게 되었습니다. 업무처리가 매끄럽지 못했던 점에 대하여 먼저 사과드립니다.
- (2) 유상옵션 계약서 제7조6항에는 " 천정형 시스템에어컨 실외기는 선택한 실내기 용량에 맞는 제품이 설치됩니다"라고 명시되어 있으며
- (3) **현재 59, 74타입으로서 실내기3대를 신청한 세대에는 3마력 실외기가 설치되어 있고 이는 삼성전자 주거용 시스템 에어컨 감리기준에 따른 적합한 제품으로서 교체나 보상에 대하여서는 검토된 바 없음을 알려드립니다.**
(하단 삼성전자 공문중 주요내용 캡처본 참조)
- (4) 아울러 84A타입 실내기5대신청 세대에 대하여 진행중인 보상 또는 교체는 제품의 성능 문제로 인한 조치가 아닌 동일한 가격으로 판매된 84B타입 옵션상품과의 형평성에 따른 조치이오니 이점 참고하시기 바랍니다.

- . 삼성전자 주거용 시스템에어컨 (DVM HOEM) 제품에 설계 조건은 실내기 용량대비 조합율 50~130%까지 허용 가능합니다.

조합율이 130% 이하로 선정 되었으면, 감리기준 내 허용하는 조합율로 시공되었기 때문에 제품 하자 발생에 대한 연관성은 없습니다.

* 삼성전자 시스템에어컨 조합율 허용 감리 기준

① 실내외기 용량 조합 규정 준수할 것.

- 냉난방 모델 : 조합률 50 ~ 100% 이내 확인. (kW 기준)

- 냉전 모델 : 조합률 50 ~ 120% 이내 확인. (kW 기준)

※ 가정용 냉전 모델 (DVM-Home) 조합율 130 % 이내

- . 건설사 옵션을 통한 시스템에어컨 계약시 A/S 기간을 기존 2년에서 3년으로 1년 연장하고 있으며 핵심 부품인 디지털 인버터 모터 & 컴프레서를 평생보증으로 기한없이 무상 수리해드립니다.